Intervention

Le module **Intervention** est le cœur de la GMAO, centralisant la création, la planification et le suivi des interventions prévisionnelles. Il permet de:

- **Centralisation des OT (ordre de travail = intervention)** : regrouper, générer et suivre l'ensemble des interventions sur une interface unique.
- **Automatisation préventive** : planifier automatiquement les interventions basées sur le temps, l'usage ou des conditions techniques
- **Conformité contractuelle** : créer et suivre les OT sous contrat, contrôler les quotas et garantir le respect des SLA.
- **Optimisation des ressources** : affecter dynamiquement techniciens, pièces et équipements, réduire les temps d'arrêt et maîtriser les coût

Le module **Intervention** se divise en deux volets :

- **Intervention Préventive**, dédiée à la planification et à l'exécution des actions préventives selon un calendrier ou des compteurs prédéfinis.
- **Intervention Contrat**, destinée à lancer des interventions sous couvert d'un contrat de service ou de maintenance, en respectant les quotas ,les clauses de **SLA** et le nombre d'interventions incluses.
  - **quotas** : dans le contexte de l'**Intervention Contrat** désigne le **nombre maximal d'interventions couvertes** par un contrat de maintenance sur une période donnée (par ex. 12 visites annuelles). Une fois ce nombre épuisé, toute nouvelle demande d'intervention devra soit être facturée en extra, soit faire l'objet d'une renégociation du contrat.
  - Un **Service Level Agreement (SLA)** est un accord formel entre un fournisseur de services et un client qui définit les niveaux de service attendus, les indicateurs de performance (SLI/SLO), les responsabilités, ainsi que les conséquences en cas de non-respect des engagements. Dans un contexte de GMAO, les SLA garantissent la conformité des interventions contractuelles aux délais et aux critères de qualité convenus, tout en fournissant un cadre clair pour la mesure et l'optimisation des performances de maintenance.

Ces deux sous-modules partagent la même méthodologie de création et les mêmes workflows de suivi, tout en offrant des écrans adaptés aux spécificités de chaque type d'intervention.

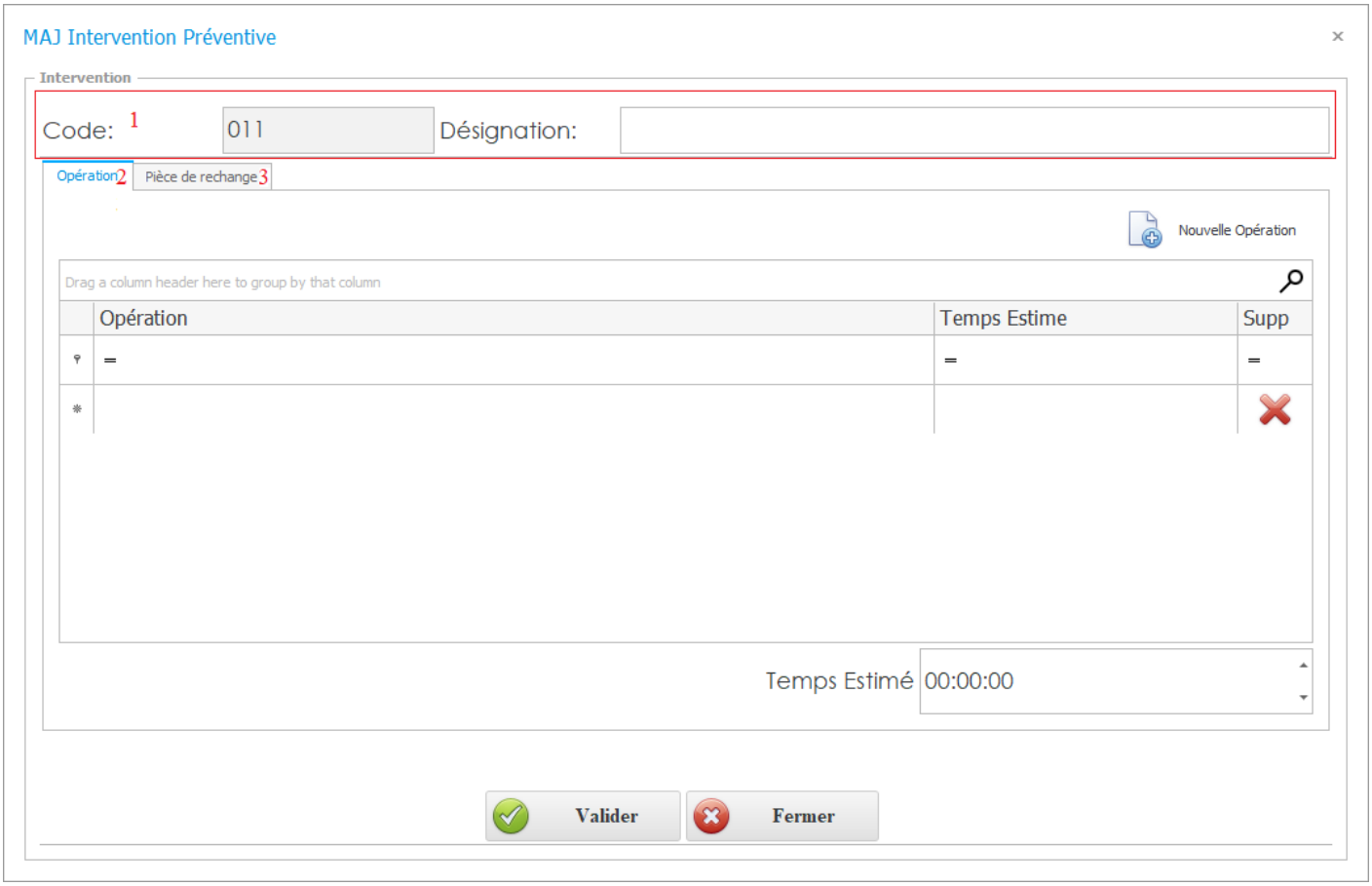
1. Intervention Préventive:

Accéder à Paramétrage > Intervention>Intervention Préventive

1.1 Écran « Liste des interventions préventives »

- **Grille principale**
  - **Code** : identifiant unique auto-incrémenté (ex. I-0001).
  - **Désignation** : libellé significatif (ex. « Inspection mensuelle groupe pompe »).
- **actions possibles**
  - **+ Ajouter** : ouvre directement la fiche d'intervention en mode création.
  - filtre instantané sur code ou désignation.
  - **Consulter** et **modifier** le détail d'un type (code, désignation),
  - **Valider** ou **fermer** la fiche en un clic.
- **Intégration**
  - **Référencier dans** Équipement: s'appuie sur les modules des différents Prélèvement pour déclencher les intervention

1.2 Fiche d'intervention préventive



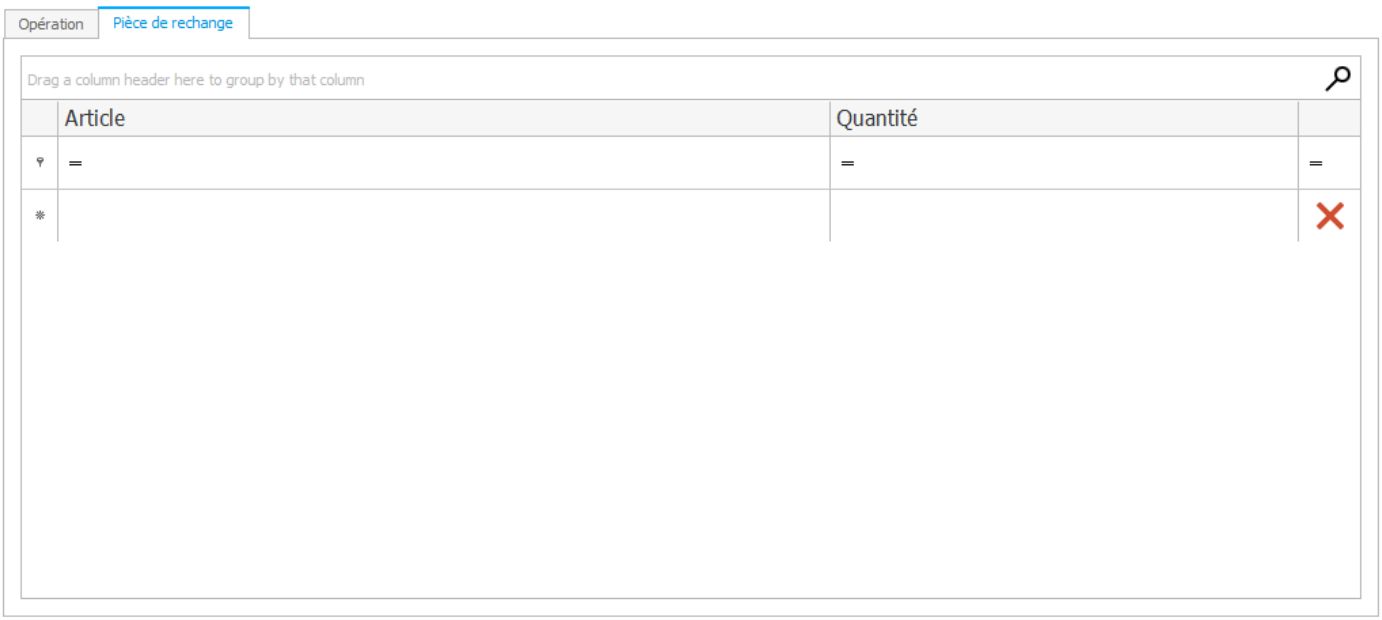
1. En-tête

- **Code** (non modifiable):
  - Champ non modifiable
  - Identifiant incrémenté automatiquement à l'enregistrement.
- **Désignation** (champ texte, obligatoire):
  - Champ texte libre
  - Nom significatif (ex. « Inspection visuelle mensuelle »)

2. Onglet Opérations

1. **Ligne d’ajout automatique**
   - **Colonne Opération** : liste déroulante des opérations préconfigurées (ex. « Contrôle visuel », « Graissage »).
   - **Colonne Temps estimé** : saisie du délai prévu (hh:mm).
   - **Bouton "X"** : pour supprimer des lignes.
2. **Grille des opérations**
   - Affiche toutes les lignes validées ; colonnes : Opération, Temps estimé,
   - Actions possible (✏/□).
   - un bouton "+ nouvelle opération" pour ajouter des opération sans quitter l'interface de l'intervention si nécessaire
3. **Total temps estimé**
   - Calcul automatique ; affiché juste en-dessous de la grille
   - **Temps total estimé :** somme des temps de chaque opération

3. Onglet Pièces de rechange



1. **Ligne d’ajout automatique**
   - **Colonne Article** : liste déroulante du stock (référence + libellé).
   - **Colonne Quantité** : entier ≥ 1.
   - **Bouton + / –** : pour gérer les lignes.
2. **Grille des pièces**
   - Colonnes : Code article, Libellé, Quantité
   - Actions (✏/□).

4 Commandes globales

- **Valider**
  - Enregistre l’intervention et retourne à la liste.

- **Fermer**
  - Ferme la fiche sans enregistrer.

1.3 Bonnes pratiques:

- Limiter le nombre d’opérations par intervention pour garder la fiche lisible.
- Proposer un bouton « Ajouter toutes » pour appliquer un gabarit d’opérations fréquent
- Prévoir des seuils de réapprovisionnement intégrés pour alerter si stock bas.
- Autoriser l’ajout rapide d’un article introuvable via un mini-formulaire.
- **Responsive** : sur mobile, chaque grille se replie en liste de cartes avec les mêmes actions.

2. Intervention Contrat :

Accéder à Paramétrage > Intervention> Intervention Contrat

Le module Intervention Contrat reprend la même fiche détaillée que celle décrite pour les interventions préventives, mais s’inscrit cette fois dans le cadre des Contrats & Assurances. Son rôle est de garantir que chaque ordre de travail (OT) rattaché à un contrat respecte les SLA et les conditions financières spécifiées.

- **Origine**
  Ces interventions sont définies et associées directement dans la création ou le renouvellement d’un contrat (module Contrat & Assurance).
- **Objectif**
  Garantir que toute intervention réalisée sous contrat utilise le cadre et le suivi prévus (SLA, quotas d’interventions, coûts unitaires).
- **Flux**
  Lorsqu’un nouveau contrat est paramétré, on choisit parmi la liste des « Interventions Contrat » celles que ce contrat couvrira. Chaque fois qu’une de ces interventions est déclenchée, on utilise la même fiche d’OT que pour le préventif, mais automatiquement rattachée au contrat.

Interface "Intervention Contrat"

- l'interface présente la même structure et la même fiche que l'intervention préventives :
  - Grille principale: liste des intervention contrat
  - même action d'ajout modification et suppression
  - même fiche d'intervention mais la liste créer est affiché lors de création des contrat et non pas dans la fiche équipement

L’intervention Contrat assure un pilotage précis des OT couverts par un contrat, garantit le respect des SLA et offre une traçabilité complète dans votre GMAO.

Revision #13
Created 16 May 2025 10:47:34 by Admin
Updated 20 January 2026 12:27:33 by Admin