Suivie demande intervention

Le module **Suivi des Demandes d'Intervention** de DUX GMAO permet une **consultation centralisée et structurée** de toutes les demandes d'intervention générées au sein du système, qu'elles soient **curatives**, **préventives**, ou **conditionnelles**. Ce module constitue un outil d'aide à la décision stratégique pour les responsables techniques, car il regroupe des tableaux de suivi, des indicateurs clés de performance (KPI), et des historiques détaillés sur le traitement des interventions.

Il permet de **contrôler l'exécution des tâches de maintenance**, d'**analyser les délais de traitement**, de **suivre les ressources mobilisées** (main-d'œuvre, pièces, énergie, carburant), et d'**identifier les dysfonctionnements éventuels**. Grâce à une visualisation claire, filtrable par période, équipement ou type d'intervention, ce module offre une **vision globale et opérationnelle** de l'efficacité des services techniques.

1.**Suivi Demande**

Accéder à Statistique> Suivi Demande Intervention >Suivi Demande

Le sous-module **Suivi Demande** permet de **consulter l'état d'avancement des demandes d'intervention** enregistrées dans DUX-GMAO, avec un suivi détaillé des différentes étapes (de la création jusqu'à la clôture), tout en évaluant les délais de traitement.

Il est composé de **deux interfaces successives** :

1.1 Interface de filtrage – *Critères de recherche*

Cette première interface permet de **cibler les demandes à consulter**, en fonction de :

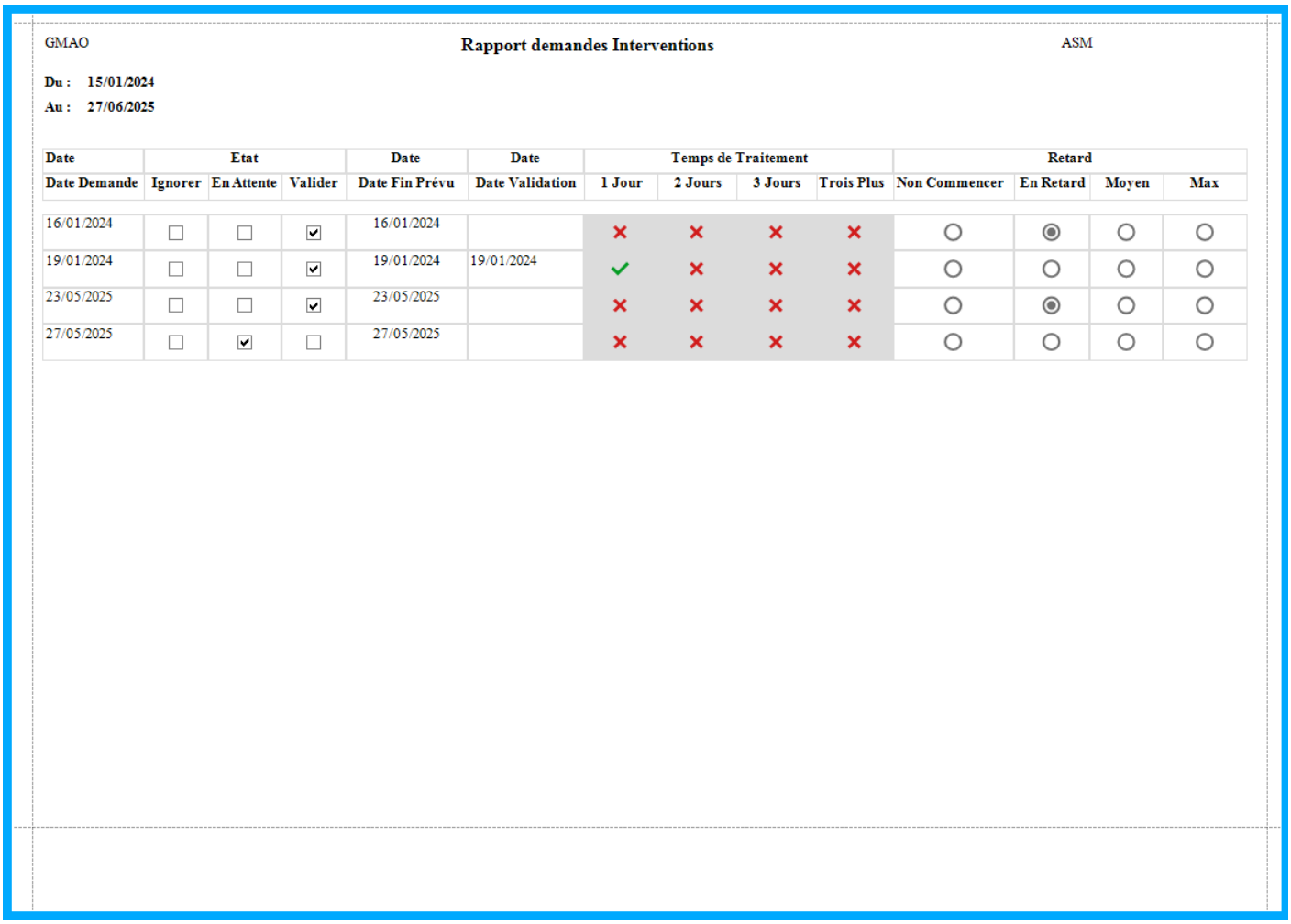
- **Date de début** : limite inférieure de la période d'analyse
- **Date de fin** : limite supérieure de la période
- **Équipement** : choix dans une liste déroulante
- **Bascule "Tous (oui/non)"** : pour inclure tous les équipements ou une sélection précise
- **Bouton Valider** : pour générer l'affichage des résultats correspondants

> Cette interface est similaire à celle utilisée dans les sous-modules « Saisie Prélèvement » ou « Fiche Intervention Prévue » dans le module rapport de statistique

---

1.2 Interface de consultation – *Rapport des demandes d'intervention*

Détails de l'interface



GMAO — **Rapport demandes Interventions** — ASM

Du : 15/01/2024
Au : 27/06/2025

Date	Etat			Date	Date	Temps de Traitement				Retard			
Date Demande	Ignorer	En Attente	Valider	Date Fin Prévu	Date Validation	1 Jour	2 Jours	3 Jours	Trois Plus	Non Commencer	En Retard	Moyen	Max
16/01/2024	☐	☐	☑	16/01/2024		✗	✗	✗	✗	○	◉	○	○
19/01/2024	☐	☐	☑	19/01/2024	19/01/2024	✓	✗	✗	✗	○	○	○	○
23/05/2025	☐	☐	☑	23/05/2025		✗	✗	✗	✗	○	◉	○	○
27/05/2025	☐	☑	☐	27/05/2025		✗	✗	✗	✗	○	○	○	○

Description de l'interface

Une fois les filtres validés, l'interface affiche **une liste des demandes d'intervention** correspondant aux critères saisis. Chaque ligne de la liste représente une demande avec les informations clés suivantes :

- **Date de demande** : date de création de la demande d'intervention
- **Date de validation** : date de validation officielle par un responsable
- **Date de fin prévue** : estimation de clôture de l'intervention
- **État de validation** : statut (validée, en attente, rejetée…)
- **Temps de traitement** : durée entre la demande et le traitement effectif
- **Retard éventuel** : écart entre la date prévue et la date réelle (si l'intervention est clôturée)

1.3 Objectifs métier

Ce sous-module permet de :

- **Analyser la réactivité des équipes techniques**
- **Suivre l’évolution du cycle de vie des demandes**
- **Détecter les goulets d’étranglement ou retards chroniques**
- **Appuyer les décisions de planification ou de renforcement des ressources**

2. Suivi tache

Accéder à Statistique> Suivi Demande Intervention >Suivi tache

Objectif de suivi de tache

Le sous-module **Suivi Tâche** offre une **vision claire et consolidée** de la manière dont les interventions planifiées ont été exécutées sur le terrain. Il permet de **mesurer la performance opérationnelle** en comparant les **temps théoriques (estimés)** des opérations avec les **temps réels** enregistrés, tout en maintenant une traçabilité par équipement.

Ce suivi est particulièrement utile pour :

- Identifier les tâches prenant plus de temps que prévu
- Analyser la charge réelle de travail par équipement ou par type d’opération
- Améliorer la précision des futures estimations de durée d’intervention
- Détecter des dérives, pannes fréquentes ou ressources mal affectées

---

2.1 Interface de filtrage – Critères temporels

Cette première interface permet à l’utilisateur de **définir la période d’analyse** souhaitée :

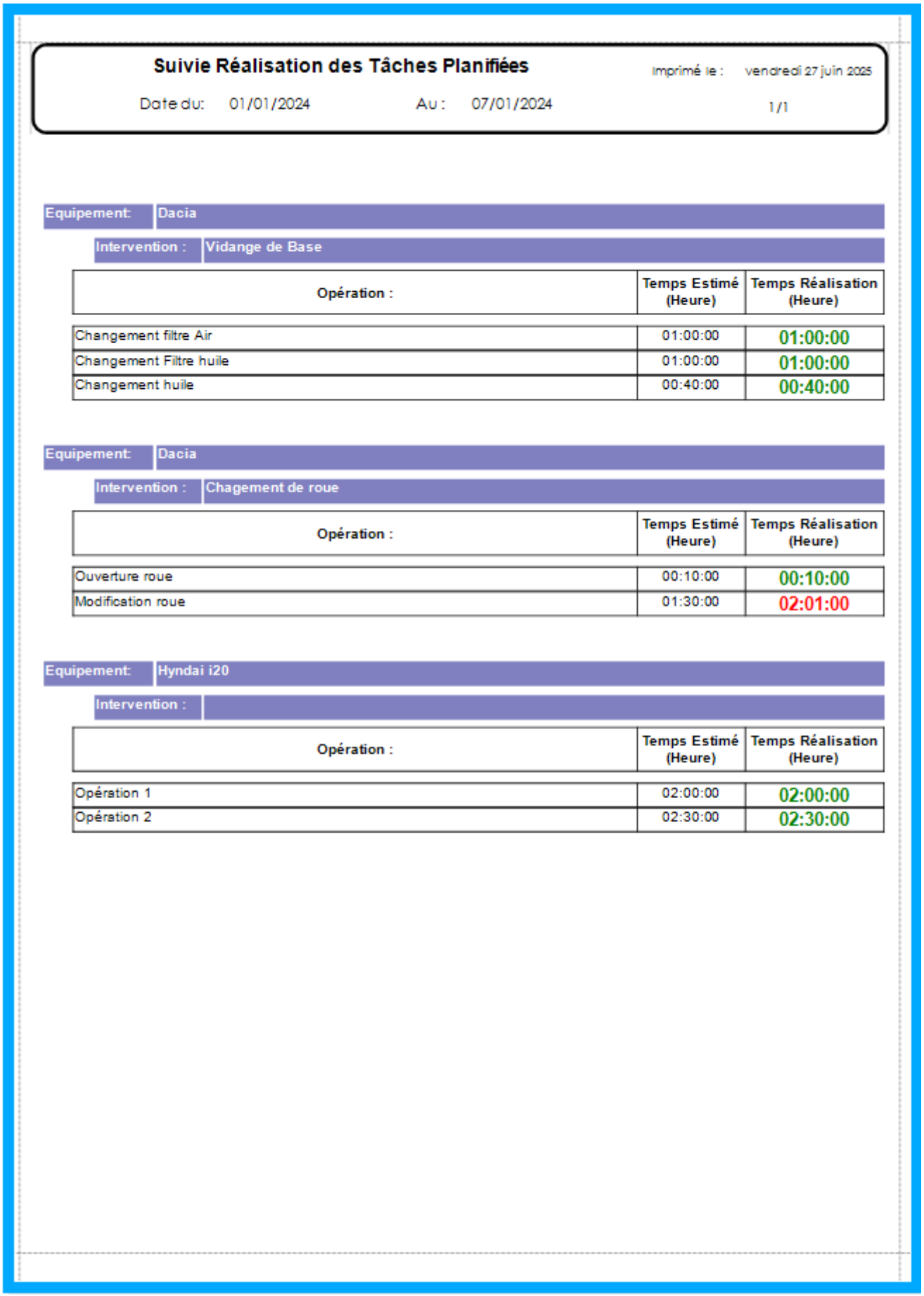
- **Date de début** : début de l’intervalle à analyser
- **Date de fin** : fin de l’intervalle sélectionné
- **Valider** : lance la génération du rapport sur les opérations effectuées

Ce filtrage temporel est utile pour effectuer des analyses hebdomadaires, mensuelles, ou ciblées sur une période d’activité spécifique (par exemple, après un audit, une campagne de maintenance, etc.).

---

2 .2 Interface de consultation – Suivi de réalisation des tâches

Détails de l’interface



Suivie Réalisation des Tâches Planifiées

Imprimé le : vendredi 27 juin 2025

Date du: 01/01/2024 Au : 07/01/2024

1/1

Equipement: Dacia

Intervention : Vidange de Base

Opération :	Temps Estimé (Heure)	Temps Réalisation (Heure)
Changement filtre Air	01:00:00	01:00:00
Changement Filtre huile	01:00:00	01:00:00
Changement huile	00:40:00	00:40:00

Equipement: Dacia

Intervention : Chagement de roue

Opération :	Temps Estimé (Heure)	Temps Réalisation (Heure)
Ouverture roue	00:10:00	00:10:00
Modification roue	01:30:00	02:01:00

Equipement: Hyndai i20

Intervention :

Opération :	Temps Estimé (Heure)	Temps Réalisation (Heure)
Opération 1	02:00:00	02:00:00
Opération 2	02:30:00	02:30:00

Description de l’interface

Une fois les critères validés, une **interface synthétique et structurée** s’affiche, répertoriant les opérations planifiées et réalisées pour chaque équipement, dans la période définie.

Les informations disponibles pour chaque ligne sont :

- **Équipement** : nom ou code de l’équipement concerné
- **Intervention** : libellé ou type d’intervention effectuée
- **Opération** : détail de l’action (ex. : nettoyage, remplacement filtre…)
- **Temps estimé** : durée prévue lors de la planification
- **Temps réalisé** : durée réellement passée par le technicien ou l’équipe
- **Écart** : différence entre le temps estimé et le temps réel, en sur ou sous-exécution

---

a) Analyse des écarts

Le rapport offre un **comparatif clair** entre théorie et pratique. Cela permet :

- De repérer les opérations systématiquement sous-estimées ou surestimées
- D’identifier des problématiques récurrentes sur certains équipements
- De mieux allouer les ressources techniques selon la réalité du terrain
- De valoriser les efforts fournis par les équipes sur les interventions complexes

---

b) Intégration avec le système

Le sous-module est **connecté en temps réel** avec les autres composants de DUX-GMAO :

- Les données proviennent directement des fiches d’interventions validées
- Les temps sont saisis soit automatiquement (via IoT ou badgeuse), soit manuellement par les techniciens
- Les analyses peuvent être exportées pour les rapports ou préparation de réunions d’amélioration continue (Lean, Kaizen…)

---

c) En résumé

Le sous-module **Suivi Tâche** est un outil clé pour :

- Suivre l’efficacité des interventions planifiées
- Anticiper les surcharges ou erreurs de planification
- Consolider les données pour la gestion de la performance maintenance
- Alimenter les décisions stratégiques liées à l’amélioration continue

3. Consommation Énergie :

Accéder à Statistique> Suivi Demande Intervention > Consommation Énergie

Objectif du sous-module

Le sous-module **Consommation Énergie** permet de **visualiser et analyser la consommation énergétique** des équipements suivis dans l'outil DUX-GMAO. Il contribue à une **meilleure maîtrise des coûts énergétiques**, à l'identification des équipements énergivores, et à l'amélioration de l'efficacité opérationnelle.

Ce suivi permet également de :

- Détecter des anomalies de consommation (pics anormaux, hausses soudaines…)
- Vérifier la cohérence des relevés par rapport à l'usage réel
- Préparer les actions de maintenance conditionnelle ou préventive

---

3.1 Interface de filtrage – Choix de la période hebdomadaire

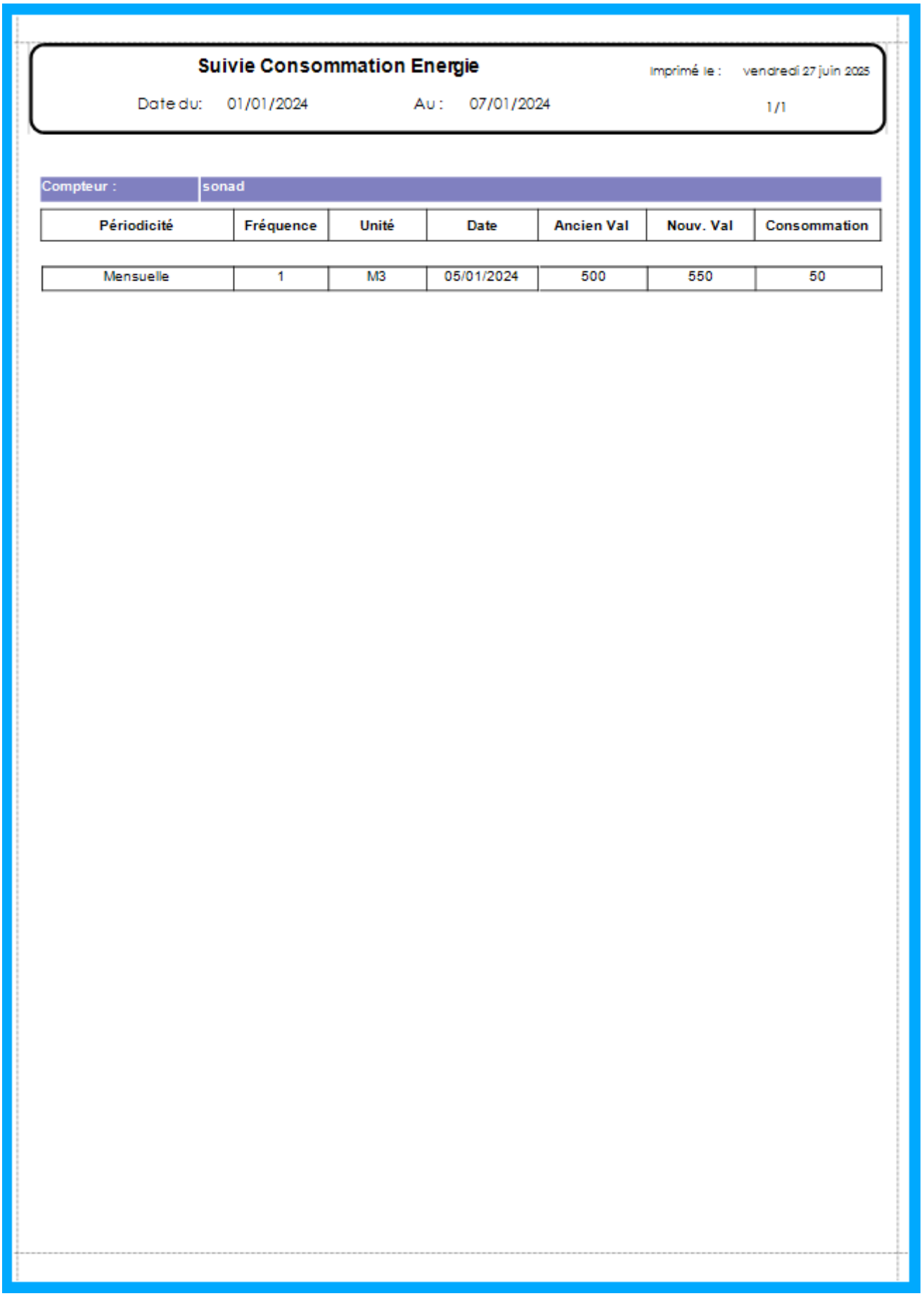
L'interface de filtrage est conçue pour offrir un accès rapide à la **consommation énergétique hebdomadaire**. Elle permet à l'utilisateur de définir la période d'analyse via les champs suivants :

- **Date de début** : début de la semaine à consulter
- **Date de fin** : fin de la semaine (souvent 7 jours glissants)
- **Valider** : bouton pour générer les données de consommation

Ce mode de filtrage simplifie le suivi régulier, semaine après semaine, et permet de repérer rapidement des écarts.

3.2 Interface de consultation – Suivi de la consommation d'énergie

Détails de l'interface



Suivie Consommation Energie

Imprimé le : vendredi 27 juin 2025

Date du: 01/01/2024 Au : 07/01/2024

1/1

Compteur :	sonad

Périodicité	Fréquence	Unité	Date	Ancien Val	Nouv. Val	Consommation
Mensuelle	1	M3	05/01/2024	500	550	50

Description de l’interface

Une fois les dates sélectionnées et validées, l'utilisateur accède à l'interface **« Suivi consommation énergie »**, qui présente de manière structurée les relevés des compteurs pour les équipements suivis.

Chaque ligne correspond à une consommation mesurée pour un équipement précis.

Les données affichées incluent :

- **Équipement** : identifiant ou nom de l'équipement concerné
- **Date** : jour du relevé
- **Compteur concerné** : type de compteur (ex. : électricité, gaz, eau…)
- **Valeur relevée** : valeur du compteur à la date donnée
- **Consommation calculée** : écart par rapport à la dernière mesure
- **Observation éventuelle** : commentaire technique ou alerte automatique

> *Remarque : si l'interface est connectée à un système de capteurs ou d'IoT, les données peuvent être synchronisées automatiquement sans saisie manuelle.*

---

a) Exploitation des données

Le suivi régulier des consommations permet de :

- **Détecter des dérives** de consommation anormales (fuites, pertes, surchauffe…)
- **Identifier des tendances** : saisonnalité, fonctionnement à vide, pics de production
- **Appuyer les démarches de performance énergétique** (ISO 50001, audits internes…)

---

b) Intégration & continuité

- Les données sont exploitées directement dans les **rapports et tableaux de bord énergétiques**
- Elles peuvent déclencher **des alertes automatiques** en cas de dépassement de seuil
- Possibilité de générer des **rapports exportables** pour le suivi environnemental ou budgétaire

c) En résumé

Le sous-module **Consommation Énergie** permet de :

- Suivre les consommations hebdomadaires par équipement et type d'énergie
- Contrôler les dérives ou anomalies
- Alimenter les démarches de performance énergétique
- Croiser les données avec les plans de maintenance ou les historiques d'intervention

4. Consommation Systématique

Accéder à Statistique> Suivi Demande Intervention > Consommation Systématique

Le sous-module **Consommation Systématique** permet de **consulter l'ensemble des consommations planifiées ou récurrentes** liées à la maintenance préventive ou à l'exploitation courante des équipements. Ce type de consommation n'est pas issu d'un prélèvement ponctuel ou relevé compteur, mais d'une planification anticipée – comme la consommation régulière d'huile, de filtres, ou d'autres consommables techniques lors d'interventions systématiques.

Cela permet de :

- Suivre les consommables utilisés de manière prévisible
- Calculer les coûts récurrents liés à la maintenance planifiée
- Identifier les écarts éventuels entre planification et réalité
- Mieux anticiper l'approvisionnement en pièces ou produits

4.1 Interface de filtrage – Définir la période d'analyse

Accéder à **Statistique> Suivi Demande Intervention > Consommation Systématique**

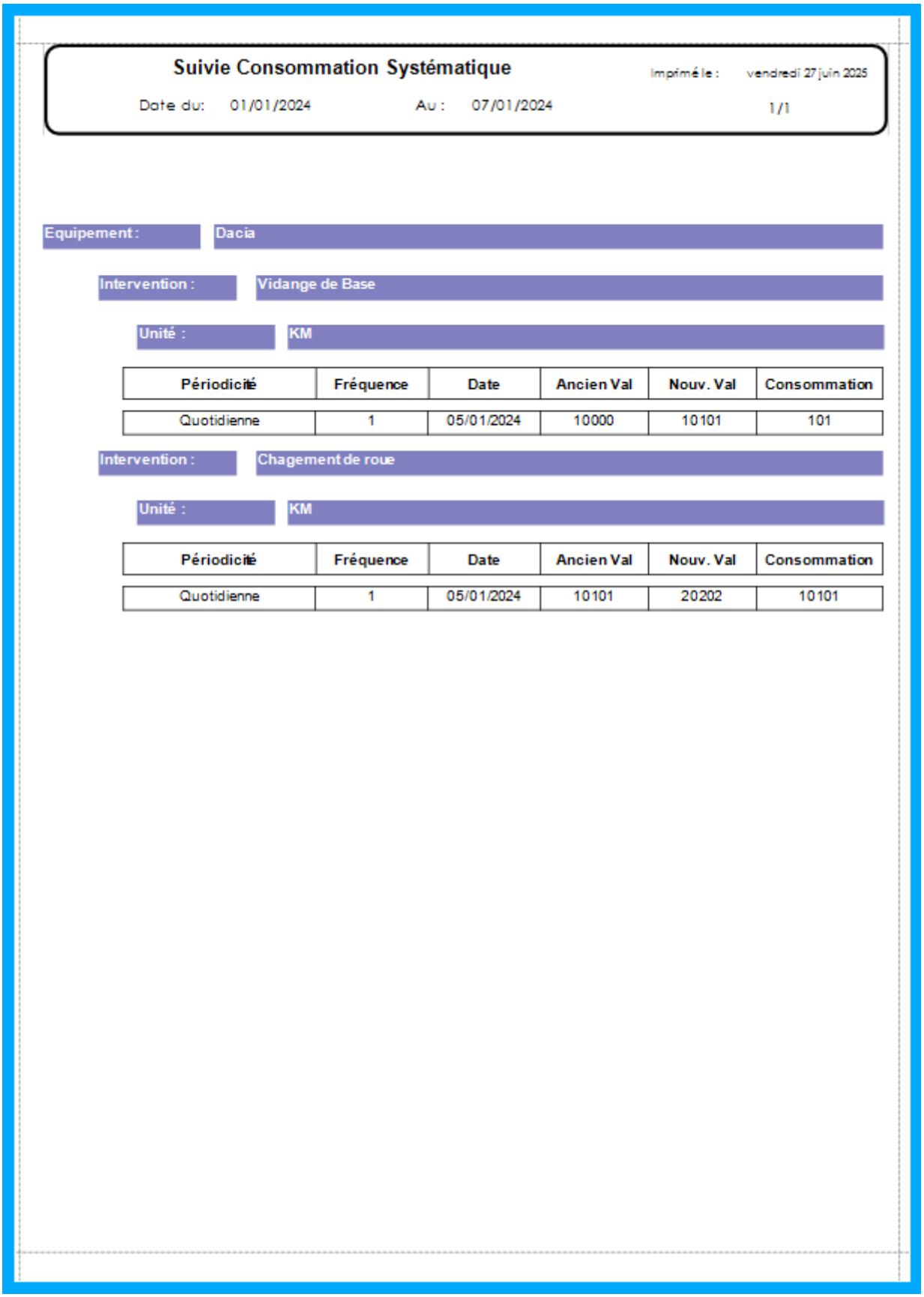
L'utilisateur commence par sélectionner **une plage de dates** dans l'interface de filtrage afin de limiter l'analyse à une période donnée. Cette étape est similaire aux autres sous-modules statistiques :

- **Date de début** : point de départ de l'analyse
- **Date de fin** : borne de fin de la période souhaitée
- **Valider** : bouton pour générer la liste des consommations systématiques planifiées dans l'intervalle

---

4.2 Interface de consultation – Suivi consommation systématique

Détail de l'interface



Suivie Consommation Systématique

Imprimé le : vendredi 27 juin 2025

Date du: 01/01/2024 Au : 07/01/2024

1/1

Equipement : Dacia

Intervention : Vidange de Base

Unité : KM

Périodicité	Fréquence	Date	Ancien Val	Nouv. Val	Consommation
Quotidienne	1	05/01/2024	10000	10101	101

Intervention : Chagement de roue

Unité : KM

Périodicité	Fréquence	Date	Ancien Val	Nouv. Val	Consommation
Quotidienne	1	05/01/2024	10101	20202	10101

Description de l'interface

Après validation, le système affiche l’interface « **Suivi consommation systématique** », où sont présentées les consommations associées aux interventions périodiques pour les équipements concernés.

L’affichage est structuré comme suit :

a) Informations générales par ligne :

- **Équipement** : nom ou identifiant de l’équipement concerné
- **Intervention** : nom ou type de l’intervention récurrente
- **Unité** : unité de mesure du consommable utilisé (litres, kg, heures, etc.)

b) Détails de consommation associés à chaque intervention (présentés sous forme de tableau par équipement) :

- **Périodicité** : périodicité définie pour l’intervention (ex. : mensuelle, trimestrielle)
- **Fréquence** : fréquence réelle des consommations ou d'exécution
- **Date ancienne** : date du précédent enregistrement
- **Date nouvelle** : date du dernier enregistrement
- **Valeurs enregistrées** : relevés de consommation
- **Consommation calculée** : consommation entre les deux dates

---

c) Exploitation métier

Grâce à ce sous-module, le gestionnaire peut :

- Visualiser les consommations **attendues vs réelles**
- Repérer les éventuels **écarts de périodicité**
- **Anticiper les besoins en stock** (pièces, lubrifiants, matériaux, etc.)
- Identifier les équipements qui consomment davantage ou plus rapidement que prévu

---

d) Intégration & continuité

- Les données de consommation sont liées aux **ordres de travail planifiés**
- Ces consommations peuvent alimenter les **rapports budgétaires**, les **alertes de réapprovisionnement**, ou encore les **analyses de coûts par équipement**

---

e) En résumé

Le sous-module **Consommation Systématique** permet de :

- Suivre les consommations répétitives liées aux interventions planifiées
- Vérifier les périodicités d’usage et ajuster les plans de maintenance
- Gérer les coûts et les stocks liés aux consommables techniques

5. Consommation Carburant

Accéder à Statistique> Suivi Demande Intervention > Consommation Carburant

Le sous-module **Consommation Carburant** permet d'analyser de manière graphique et interactive la **consommation en carburant** d'un équipement (véhicule ou machine) sur une période donnée.
Il offre une **visualisation immédiate** de deux indicateurs essentiels :

- **Montant dépensé** en carburant (en dinars)
- **Kilométrage parcouru** (distance totale)

Cette visualisation est essentielle pour le **suivi énergétique**, la **maîtrise des coûts d'exploitation**, et l'**optimisation des consommations carburant**.

5.1 Zone de filtres – Paramètres de recherche

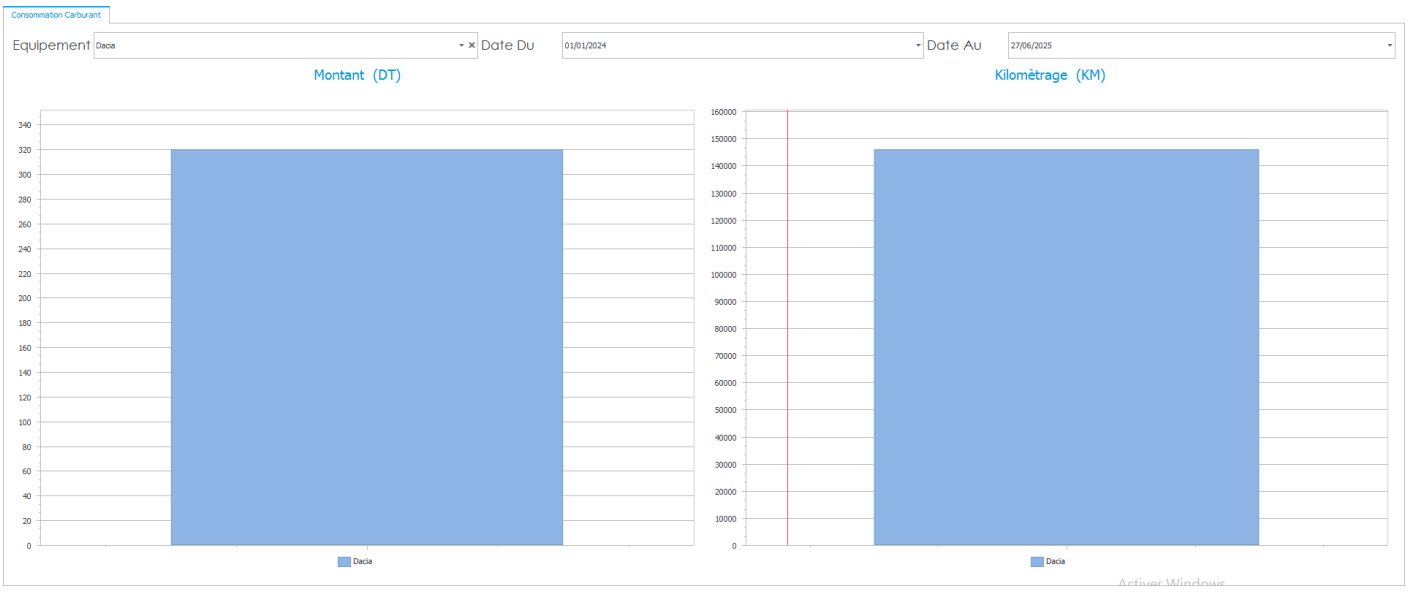
Située en haut de l'écran, cette zone permet à l'utilisateur de **définir les critères d'analyse** :

- **Équipement** : une liste déroulante permet de sélectionner un véhicule ou un équipement spécifique (ex. : *DACIA - Véhicule 03*)
- **Date Du / Date Au** : délimitation de la période d'analyse souhaitée

Dès qu'un filtre est modifié, les graphiques sont **automatiquement mis à jour** en fonction des données disponibles.

5.2 Zone de visualisation – Graphiques de consommation

Détail de l'interface



Description de l'interface

Une fois les filtres appliqués, **deux graphiques** s'affichent dans la zone inférieure de l'interface :

a. Graphique 1 : Montant dépensé

- Affiche la **valeur monétaire** de la consommation de carburant (en dinars)
- Permet de repérer les pics ou les baisses de dépenses
- Utile pour contrôler les budgets ou détecter des consommations anormales

b. Graphique 2 : Kilométrage

- Affiche la **distance parcourue** par l'équipement pendant la période sélectionnée
- Permet de mesurer le rendement d'utilisation du véhicule ou de la machine
- Aide à mettre en perspective les dépenses par rapport à l'activité réelle

5.3 Intérêts fonctionnels

- Détecter les **équipements les plus gourmands** en carburant
- Comparer les consommations réelles à des **normes de consommation**
- Identifier des **anomalies d'utilisation** (ex. : surconsommation, mauvais usage)
- Justifier les dépenses carburant en lien avec l'activité effective
- Alimenter les analyses budgétaires et tableaux de bord énergétiques

5.4 En résumé

Le sous-module **Consommation Carburant** permet de :

- Sélectionner un équipement et une période
- Visualiser **le montant dépensé** et **la distance parcourue**
- Identifier les dérives ou incohérences éventuelles
- Améliorer la gestion énergétique du parc roulant ou motorisé

Revision #19
Created 16 May 2025 10:52:43 by Admin
Updated 1 October 2025 11:25:00 by Admin